

# POUČENÍ SPOTŘEBITELE

Poučení dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).